



© 2012

## جائزة الحسن للشباب...

البرنامج الأكثر تميزاً للشباب الأردني... تتحدى الشباب في كل مكان

**الخدمات البرونزية (٣ - ٦ أشهر) تدريبيّة: ١ - ٢ شهر**

**نوع الخدمة:** خدمات الشرطة المجتمعية

**المكان:** **المركز الأمني**

**هيئة التدريب والاشراف:** ضباط العلاقات العامة في المركز

**الدورات التدريبيّة التي انجذت:** تدريب شرطة مجتمعية

**تاريخ البدء:** ٢٠١٢/٣/٤      **تاريخ الانتهاء:** ٢٠١٢/٣/١٧

تقدير المساعد المستشار (المشرف المباشر) :

انتظم على المضبوط إلى المركز الأمني وتلقى التدريب لإلسايه القدرة على نشر الوعي الاعني بين زملائه وتوثقت علاقته مع رجال الشرطة على أساس من الثقة والمصداقية تؤهله ان تكون صديقاً للشرطة يعرف بمحودهم النبيلة.

تبين هذه الشهادة إن المشارك قد أبدى تحسناً في التطبيق، الهمة والنظام، اللياقة البدنية، المعرفة بالقوانين، وتوثيقها بالإضافة إلى تقدير الحوادث الممكّن وقوعها والمعرفة بالاحتياطات الأمنية بها.

اسم موجه الخدمة: **حاتم التميمي**      التوقيع: **٢٠١٢/٣/٢٠**  
**الوظيفة:** منسق الجائزة

اسم مشرف الخدمة المباشر: **احمد العابد**      التوقيع: **٢٠١٢/٣/٢٠**  
**الوظيفة:** ضباط العلاقات العامة

للمزيد من المعلومات

مكتب الجائزة الوطني، عمان-الجبيهة-جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا  
 هاتف: ٠٦٥٣٥٦٦٨٧      هاتف: ٠٦٥٣٥٦٦٩٥  
 فاكس: ٠٦٥٣٥٦٦٩٣      فاكس: ٠٧٩٩٤٦٧٩٦٤  
 ص.ب: ٨٤٠٩٠٨      ص.ب: ١١١٨١  
 الرمز البريدي: ٦٢٣      عمان -الأردن  
 E-mail:bach-sch@nic.net.jo  
 Website:www.hyaward.org.jo

فرع الشمال، مدينة الحسن الرياضية - في إربد تلفاكس: ٠٢٧٢٥٢٢٧٦  
 المقسم: ٠٢٧٢٧٩٢١٢ (فرعي: ٦٢٣) موبايل: ٠٧٧٧٩٨٩٩١٠ م.ب: ٤٤٩ إربد

العقبة، تلفاكس: ٠٣٢٠٣٠٣٤٤  
 موبايل: ٠٧٩٩٤٦٧٩٦٤  
 E-mail:awardh@yu.edu.jo

مرتكب الجائزة المفتوق: المركز الرياضي في  
 المدينة السكنية لشركة اليوتاس العربية في  
 الأغوار الجنوبية تلفاكس: ٠٣٢٣٥٣٣٢ م.ب: ٥٥٩  
 (فرعي: ٣٥٩٩) موبايل: ٠٧٧٦٤٨٢٨٧٧

facebook  
El-Hassan Youth Award  
الصورة معنا على

twitter  
ElHassan Youth Award

- ٢- يقدم المشارك مخططاً متكاملً لمشروع اجتماعي يستند إلى الدراسة التي قام بها.
- ٣- تنظم ثلاثة جلسات متتابعة على الأقل لمناقشة المشكلات التي طرحت ومعالجتها، شريطة أن يكون الاجتماع الأول بعد أداء (٢٠) ساعة من الخدمة العملية وبعد ذلك ينظم اجتماعاً آخران في الفترة المتبقية.
- ٤- يتم التقويم في ضوء إنجاز المطلبات بصورة مقبولة وفي ضوء السمات الشخصية للمشترك.
- ملاحظة: في مستويات الجائزة الثلاث يقدم المشترك دفتر ملاحظات شخصي إلى الموجه لمناقشته وتقويم العمل الذي أجزأ.

## التعليمات

- ١- يمكن للمشترك أن يغير نوع الخدمة العملية التي اختار أن يقوم بها إذا حالت الظروف دون القيام بها.
- ٢- في مستوى الجائزة البرونزية والفضية يتم التقويم من قبل المشرف الذي قام بالإشراف المباشر على أداء الخدمة، وأما في مستوى الجائزة الذهبية يتم التقويم النهائي من قبل كواذر مؤهلة بالإضافة إلى المشرفين المباشرين، كمسؤول أعلى للمؤسسة أو أي شخص آخر ذي معرفة بما يحتاج إليه المجتمع المحلي من خدمات، كما ويؤخذ بعين الاعتبار عند تقويم الخدمات العملية الجدارة والكافية والرغبة والحماسة في العمل، والعلاقات الإنسانية وحسن التصرف مع الآخرين.
- ٣- إن برنامج الخدمات يتبع نمطاً واحداً في جميع مستويات الجائزة بغير استثناء، حيث لا تحتسب الخدمات المقدمة لمستوى الجائزة البرونزية لتخفيض مطلبات مستوى الجائزة الفضية والذهبية.
- ٤- خطة العمل لمستويات الجائزة هي:

## البرونزية

يجب أن تكون مشاريع الخدمات بهذا المستوى محددة، وتحت إشراف مباشر من البالغين أو مشرفين اجتماعيين أو متقطعين يتمتعون بخبرة كافية. وفي حالة أداء عمل جماعي مشترك (كتنظيف الحدائق العامة) وما شابه ذلك أو أداء عمل فردي كخدمات التجميل وتوزيع المنشورات وجمع التبرعات تتبع المجموعة أو الفرد إلى مشرف مباشر.

## الفضية

ليس من الضروري تحديد مشاريع الخدمات لهذا المستوى ولكن لا بد من إشراف مستمر ضمن برنامج دوري، إلا أنه يمكن الاستفادة من مشاريع المرحلة البرونزية على النحو التالي:

- ❖ المشاريع التي يتطلب تنفيذها التزاماً مستمراً على امتداد الفترة المطلوبة لتنفيذ المشروع.
- ❖ المشاريع التي يختارها المشارك على أن يقوم بتنفيذها بلا مساعدة من الآخرين.

## الذهبية

ينبغي على المشاركين في هذه المرحلة أن يكونوا على درجة من النضج للانخراط في أي مشروع كان مع توفر المعلومات والإشراف المناسبين، كما يتوجب توفير الكفاية العالمية في تنفيذ الخدمة بشكل مرض يوهل المشاركون الآخرين في مثل هذه المشاريع، ومن أبرز مظاهر هذه الكفاية القدرة على الاتصال بالأشخاص أو الجهات المناسبة لمعالجة الصعوبات التي تواجههم عند تنفيذ المشاريع.

- ٥- عند الانتهاء من متطلبات الجائزة من برنامج الخدمات بشكل ناجح يبعث ويوقع المشرف (المساعد المستشار) تقارير تقويم المشاركين في سجل الجائزة كما هو مبين في النموذج التالي:

## الهدف العام

يهدف برنامج الخدمات إلى توفير وتنظيم الفرص والخبرات والنشاطات الاجتماعية التي تسهم في إحداث تغييرات إيجابية في شخصية المشترك ليصبح عنصراً اجتماعياً أكثر فعالية وتأثيراً في مجتمعه وب بيته.

## مجالات الخدمات وطبيعتها

يتم تصنيف الخدمات حسب الجهة المستقدمة من ناحية وطبيعة الخدمة ونوع الحاجة الاجتماعية من ناحية أخرى وسنعتمد في التصنيف على الجانبين معاً، أما بالنسبة للجهة المستقدمة فتنقسم الخدمات فيها إلى المجالات التالية:

١- الطفولة. ٢- الأحداث. ٣- المرأة. ٤- كبار السن. ٥- الفئات الخاصة وذوي الاحتياجات الخاصة. ٦- الأسرة. ٧- القطاعات التطوعية. ٨- تنظيمات المجتمع المحلي والبيئة. ٩- المؤسسات الرسمية والأهلية.

١٠- أي مجال آخر يتم الاتفاق عليه مع الموجه ADVISOR.

وتنقسم الخدمات حسب طبيعة الخدمة ونوع الحاجة، إلى:

١- خدمات العناية والرعاية الشخصية الفردية والجماعية.

٢- برنامج العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن).

٢- خدمات الإعلام والتثقيف والتوعية.

(برنامج خدمات الشباب والصحة الإنجابية).

٣- خدمات التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي والخدمة الاجتماعية.

٤- خدمات الرعاية والعنابة الطبية والوقائية والعلجية.

(برنامـج الخدمـات الصحـية) (برنامـج الإسعـافـات الأولـية)

٥- خدمات التنمية الفردية والاجتماعية. تنظيم المجتمع المحلي.

٦- خدمات الحفاظ على النظام والأمن العام.

(برنامـج الشرطة الجـتنـعـية) (برنامـج التـنوـعـة المـروـرـية)

٧- خـدـمة بـيـنة وـحـماـية الطـبـيعـة وـرـعاـية الـحيـوانـ).

(برنامـج الخدمـات البيـئـية)

٨- خدمات التدريب والتعليم العام والخاص.

٩- خدمات ترفـيهـية وـتأـلـفـ اـجـتمـاعـيـ (تـازـرـ وـتـضـامـنـ اـجـتمـاعـيـ).

١٠- خدمات الحفاظ على الأرواح والممتلكات.

(برنامـج خدمات الدـفاعـ الدـنـيـ)

١١- خدمات اقتصـاديـة وـانتـاجـيـة وـتنـظـيمـ مـشـارـيعـ اـقـتصـاديـة لـزيـادةـ الدـخـلـ.

١٢- خدمات سـياـحـيـة وـتـروـيجـ سـياـحـيـ.

(برنامـج الخدمـات السـياـحـيـة)

١٣- خدمات تـاهـيلـ مـهـنيـ وـاجـتمـاعـيـ.

١٤- خدمات الدـفاعـ الـاجـتمـاعـيـ.

١٥- خدمات تـطـوـعـيـة عـامـةـ فيـ المؤـسـسـةـ (المـدرـسةـ، الجـامـعـةـ، مرـكـزـ شـبابـ).

١٦- غير ذلك، ويحدد بالـشاـورـ معـ المـوجـهـ.

## المطلبات

### البرونزية

- ٤- أن يقوم بالخطيط لمشروع اجتماعي متكمـل يـستـندـ إلى الـدـرـاسـةـ السـابـقـةـ الذـكـرـ، وأن يـتصـفـ المـشـرـكـ بـدرـجةـ مـقـبـولـةـ منـ النـضـجـ الـاجـتمـاعـيـ يـمـكـنـهـ منـ تحـمـلـ المسـؤـولـيـاتـ الـمـطـلـوـيـةـ.
- ٥- أن يؤـديـ خـدـمـةـ عـلـىـ مـدـدـةـ أـثـنـيـ عـشـرـ شـهـرـاـ وـبـمـعـدـلـ سـاعـةـ أـسـبـوـعـيـاـ كـحدـ أـدـنـىـ أـيـ أـدـاءـ سـتـينـ سـاعـةـ خـدـمـةـ عـلـىـ الأـقـلـ مـوـزـعـةـ عـلـىـ أـثـنـيـ عـشـرـ شـهـرـاـ، وـيمـكـنـ إـضـافـةـ سـتـةـ شـهـرـ خـدـمـةـ عـلـىـ عـدـدـ الرـغـبـةـ.
- ٦- أن يـحتـفـظـ بـدـفـرـ مـلاـحـظـاتـ شـخـصـيـ لـتـسـجـيلـ الـوـظـائـفـ وـتـفـاصـيلـ الـخـدـمـاتـ الـتـيـ يـقـومـ بـهـاـ لـكـيـ تـحـسـبـ لـهـ عـدـدـ التـقوـيمـ.
- وأـمـاـ مـشـارـكـوـ الـذـهـبـيـةـ مـنـ حـمـلـةـ الـجـواـزـ الـفـضـيـةـ، فـالـمـطلـبـاتـ هـيـ:
  - ١- أن يـقـومـ الشـمـرـكـ بـعـمـلـ درـاسـةـ عـامـةـ لـاـحـتـيـاجـاتـ مجـتمـعـهـ الـمـحـلـيـ منـ خـدـمـاتـ اـجـتمـاعـيـةـ أوـ درـاسـةـ مـعـمـقـةـ تـتـعـلـقـ بـالـخـدـمـةـ الـعـمـلـيـةـ الـتـيـ سـيـقـمـ بـأـدـائـهـ بـشـكـلـ يـعـكـسـ مـعـرـفـةـ مـعـمـقـةـ بـالـمـوـضـعـ.
  - ٢- أن يـقـومـ بـعـمـلـ درـاسـةـ عـامـةـ لـاـحـتـيـاجـاتـ مجـتمـعـهـ الـمـحـلـيـ منـ خـدـمـاتـ اـجـتمـاعـيـةـ أوـ درـاسـةـ مـعـمـقـةـ تـتـعـلـقـ بـالـخـدـمـةـ الـعـمـلـيـةـ الـتـيـ سـيـقـمـ بـأـدـائـهـ بـشـكـلـ يـعـكـسـ مـعـرـفـةـ مـعـمـقـةـ بـالـمـوـضـعـ.
  - ٣- أن يـقـومـ الشـمـرـكـ بـعـمـلـ درـاسـةـ عـامـةـ لـاـحـتـيـاجـاتـ مجـتمـعـهـ الـمـحـلـيـ منـ خـدـمـاتـ اـجـتمـاعـيـةـ أوـ درـاسـةـ مـعـمـقـةـ تـتـعـلـقـ بـالـخـدـمـةـ الـعـمـلـيـةـ الـتـيـ سـيـقـمـ بـأـدـائـهـ بـشـكـلـ يـعـكـسـ مـعـرـفـةـ مـعـمـقـةـ بـالـمـوـضـعـ.
  - ٤- أن يـقـومـ الشـمـرـكـ بـعـمـلـ درـاسـةـ عـامـةـ لـاـحـتـيـاجـاتـ مجـتمـعـهـ الـمـحـلـيـ منـ خـدـمـاتـ اـجـتمـاعـيـةـ أوـ درـاسـةـ مـعـمـقـةـ تـتـعـلـقـ بـالـخـدـمـةـ الـعـمـلـيـةـ الـتـيـ سـيـقـمـ بـأـدـائـهـ بـشـكـلـ يـعـكـسـ مـعـرـفـةـ مـعـمـقـةـ بـالـمـوـضـعـ.
  - ٥- أن يـقـومـ بـعـمـلـ درـاسـةـ عـامـةـ لـاـحـتـيـاجـاتـ مجـتمـعـهـ الـمـحـلـيـ منـ خـدـمـاتـ اـجـتمـاعـيـةـ أوـ درـاسـةـ مـعـمـقـةـ تـتـعـلـقـ بـالـخـدـمـةـ الـعـمـلـيـةـ الـتـيـ سـيـقـمـ بـأـدـائـهـ بـشـكـلـ يـعـكـسـ مـعـرـفـةـ مـعـمـقـةـ بـالـمـوـضـعـ.
  - ٦- أن يـقـومـ بـعـمـلـ درـاسـةـ عـامـةـ لـاـحـتـيـاجـاتـ مجـتمـعـهـ الـمـحـلـيـ منـ خـدـمـاتـ اـجـتمـاعـيـةـ أوـ درـاسـةـ مـعـمـقـةـ تـتـعـلـقـ بـالـخـدـمـةـ الـعـمـلـيـةـ الـتـيـ سـيـقـمـ بـأـدـائـهـ بـشـكـلـ يـعـكـسـ مـعـرـفـةـ مـعـمـقـةـ بـالـمـوـضـعـ.

## الإشراف والتقويم

### البرونزية

- ١- يتولـيـ الشـرـفـ مـاتـبـعـةـ المشـترـكـ فيـ مـجـالـ الـخـدـمـةـ الـتـيـ اـخـتـارـهـاـ.
- ٢- يتمـ عـقـدـ ثـلـاثـ جـلـسـاتـ مـتـتـالـيـةـ بـيـنـ المشـترـكـ وـالـمـوجـهـ وـالـشـرـفـ خـلـالـ فـتـرةـ تـأـدـيـةـ الـعـمـلـ، وـيـكـونـ الـاجـتمـاعـ الـأـوـلـ بـعـدـ مـرـورـ أـرـبـعـ سـاعـاتـ مـنـ الـخـدـمـةـ الـفـعـلـيـةـ، وـالـثـانـيـ وـالـثـالـثـ فيـ فـتـرـتـينـ لـاحـقـتـينـ حـسـبـ الـحـاجـةـ، وـتـهـدـيـ هـذـهـ الـلـقـاءـاتـ جـمـيـعـاـ إـلـىـ مـنـاقـشـ الـمـشـكـلـاتـ الـتـيـ تـعـرـضـ المشـترـكـ وـطـرـقـ مـعـالـجـتهاـ.

### الفضية

- ١- يـتـابـعـ المشـترـكـ مـنـ قـبـلـ المـشـرـفـ المـسـؤـولـ عنـ تـأـدـيـةـ الـخـدـمـةـ.
- ٢- يـنـظـمـ برـنـامـجـ دـورـيـ لـلـإـشـرافـ الـمـسـتـمـرـ مـنـ قـبـلـ المـوجـهـ أوـ أـيـ جـهـةـ أـخـرىـ تـكـلـفـهـ بـذـلـكـ.
- ٣- تـنـظـمـ ثـلـاثـ جـلـسـاتـ مـتـتـالـيـةـ عـلـىـ الـأـقـلـ مـنـ نـاقـشـ الـمـشـكـلـاتـ الـتـيـ طـرـحـ وـمـعـالـجـتهاـ، شـريـطـةـ أـنـ يـكـونـ الـاجـتمـاعـ الـأـوـلـ بـعـدـ أـدـاءـ تـسـعـ سـاعـاتـ مـنـ الـخـدـمـةـ الـفـعـلـيـةـ وـبـعـدـ ذـلـكـ يـنـظـمـ اـجـتمـاعـانـ آخـرـانـ فيـ الـفـتـرـةـ الـمـتـبـقـيةـ.
- ٤- يـقـومـ المشـترـكـ بـعـضـ الـتـقـارـيـرـ الـوارـدـةـ مـنـ الـجـهـاتـ الـتـيـ قـدـمـ الـخـدـمـاتـ بـهـاـ.

### الذهبية

- ١- يـتـابـعـ المشـترـكـ دـورـيـاـ (بـصـورـةـ مـسـتـمـرـةـ) مـنـ قـبـلـ كـلـ مـنـ الـمـسـؤـولـيـنـ عـنـ الـخـدـمـاتـ الـتـيـ يـؤـديـهاـ المشـترـكـ وـالـجـهـاتـ الـمـشـرـفـةـ عـلـىـ الـجـائزـةـ أوـ مـنـ تـنـتـدـبـهاـ.

### الذهبية

#### ■ مشـارـكـوـ الـذـهـبـيـةـ بـشـكـلـ مـباـشـرـ:

- ١- يتـوـجـبـ عـلـىـ المشـارـكـينـ زـيـارـةـ ثـلـاثـ مـؤـسـسـاتـ اـجـتمـاعـيـةـ يـقـدـمـ بـعـدـهاـ تـقـرـيرـاـ مـوجـزاـ عـنـ أـعـمـالـ كـلـ مـنـهـاـ.
- ٢- مـطـالـعـةـ مـقـاـلـ (مـنـ الصـفـحـ أوـ الـمـجلـاتـ الـأـرـدـنـيـةـ وـغـيرـهـاـ) يـتـابـعـهـ بـعـضـ الـقـضاـيـاـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـحـوارـهـ وـمـنـاقـشـهـ وـتـحـلـيلـهـ مـعـ مـخـصـصـ فـيـ نـفـسـ الـمـجـالـ، ثـمـ تـدوـينـ ذـلـكـ.
- ٣- يـقـومـ المشـترـكـ بـعـمـلـ درـاسـةـ عـامـةـ لـاـحـتـيـاجـاتـ مجـتمـعـهـ الـمـحـلـيـ منـ خـدـمـاتـ اـجـتمـاعـيـةـ أوـ درـاسـةـ مـعـمـقـةـ تـتـعـلـقـ بـالـخـدـمـةـ الـعـمـلـيـةـ الـتـيـ سـيـقـمـ بـأـدـائـهـ بـشـكـلـ يـعـكـسـ مـعـرـفـةـ مـعـمـقـةـ بـالـمـوـضـعـ.